МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

МБОУ Школа № 33 г.о. Самара

РАССМОТРЕНО	ПРОВЕРЕНО	УТВЕРЖДЕНО
на ШМО учителей ООО Протокол № 1 28.08.2026 г.	Заместитель директора по УВР _____А.В. Корнева 28.08.2026 г.	И.о. директора МБОУ Школы № 33 г.о. Самара _____ Е.И. Грачёва Приказ № 277- од от 01.09.2026 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА КУРСА ВНЕУРОЧНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

«Школьная служба примерения»

для обучающихся 6-9 классов

Программу составил: Колесникова Е.Н.
В неделю: 1 час
В год: 34 часа

САМАРА, 2026

СОДЕРЖАНИЕ

1. Пояснительная записка

1.1. Актуальность и назначение программы.

1.2. Варианты реализации программы и формы проведения занятий.

1.3. Взаимосвязь с Рабочей программой воспитания МБОУ Школа № 33 г.о. Самара

1.4. Особенности работы педагога в программе.

2. Содержание курса внеурочной деятельности

2.1. Введение.

2.2. Содержание курса.

3. Планируемые результаты освоения курса внеурочной деятельности

3.1. Личностные результаты.

3.2. Метапредметные результаты.

3.3. Предметные результаты.

4. Тематическое планирование

1. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

1.1. Актуальность и назначение программы

Программа внеурочной деятельности «Школьная служба примирения» разработана в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта основного общего образования и направлена на формирование у обучающихся толерантного сознания, готовности к диалогу, взаимопониманию и сотрудничеству.

Актуальность программы обусловлена ростом конфликтности в обществе, низким уровнем культуры поведения в сложных ситуациях и необходимостью обучения школьников конструктивным способам разрешения конфликтов. Программа призвана создать условия для развития у учащихся навыков медиации, эмпатии, ответственности и социальной активности.

1.2. Варианты реализации программы и формы проведения занятий

Программа реализуется в рамках внеурочной деятельности в объёме 34 часов в год (1 час в неделю).

Основные формы организации занятий:

- коллективная;
- групповая (работа в больших и малых группах);
- индивидуальная.

Виды деятельности:

- теоретические занятия (беседы, лекции, презентации);
- практические занятия (тренинги, ролевые игры, моделирование ситуаций, дискуссии);
- проектная деятельность;
- встречи с интересными людьми;
- просмотр и обсуждение видеоматериалов.

Методы работы:

- интерактивные (мозговой штурм, игровые элементы, проектирование);

- информационно-практические (семинары-практикумы, психодиагностика);
- рефлексивные (анализ ситуаций, самооценка).

1.3. Взаимосвязь с Рабочей программой воспитания МБОУ Школа № 33 г.о. Самара

Программа «Школьная служба примирения» является частью воспитательной системы гимназии и способствует достижению личностных и метапредметных результатов, заложенных в Рабочей программе воспитания. Она направлена на формирование у учащихся гражданской ответственности, уважения к правам других людей, готовности к сотрудничеству и разрешению конфликтов мирными средствами.

1.4. Особенности работы педагога в программе

Педагог выступает в роли наставника, организатора и фасилитатора, создающего условия для саморазвития и самореализации учащихся. Важными принципами работы являются:

- добровольность участия;
- конфиденциальность;
- нейтральность;
- партнёрское взаимодействие.

2. СОДЕРЖАНИЕ КУРСА ВНЕУРОЧНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

2.1. Введение

Программа состоит из двух модулей:

1. **Обучающий модуль** (16 часов) – теоретическая и практическая подготовка будущих медиаторов.
2. **Практический модуль** (18 часов) – работа в составе Школьной службы примирения, проведение программ восстановительной медиации, просветительские мероприятия.

2.2. Содержание курса

Обучающий модуль:

1. Введение в медиацию.
2. История медиации.
3. Принципы медиации.
4. Этапы восстановительной медиации.
5. Ролевое моделирование конфликтных ситуаций.
6. Качества медиатора.
7. Невербальные аспекты поведения.
8. Принятие решений в группе.
9. Оформление документации.
10. Итоговое занятие.

Практический модуль:

- Проведение примирительных встреч;
- Участие в «кругах сообщества»;
- Рефлексия проведённых мероприятий;
- Волонтёрская деятельность.

3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ КУРСА

3.1. Личностные результаты

- Формирование толерантного отношения к окружающим;
- Развитие позитивной самооценки и Я-концепции;
- Умение вести диалог на основе взаимного уважения;
- Готовность к самовыражению и социальному признанию.

3.2. Метапредметные результаты

Регулятивные УУД:

- Навыки самоконтроля в общении;
- Умение прогнозировать последствия своих поступков;
- Способность к осознанному выбору в сложных ситуациях.

Познавательные УУД:

- Умение распознавать и описывать эмоции;

- Навыки анализа конфликтных ситуаций;
- Способность к моделированию и рефлексии.

Коммуникативные УУД:

- Владение техниками активного слушания;
- Умение договариваться и приходить к общему решению;
- Навыки конструктивного разрешения конфликтов.

4. ТЕМАТИЧЕСКОЕ ПЛАНИРОВАНИЕ

№ п/п	Тема занятия	Формы организации	Цель	Кол-во часов	Теор.	Практ.
1	Введение в медиацию	Групповая работа	Знакомство, формирование доверительной атмосферы	1	0,5	0,5
2	История медиации	Групповая работа	Познакомить с историей и понятием медиации	2	1	1
3	Принципы медиации	Групповая работа	Изучить основные принципы медиации	1	0,5	0,5
4	Этапы восстановительной медиации	Групповая работа	Освоить этапы работы медиатора	2	1,5	0,5
5	Ролевое моделирование ситуаций	Групповая работа	Отработать навыки разрешения конфликтов	2	0,5	1,5

№ п/п	Тема занятия	Формы организации	Цель	Кол-во часов	Теор.	Практ.
6	Качества медиатора	Групповая работа	Изучить личностные и профессиональные качества медиатора	2	1	1
7	Невербальные аспекты поведения	Групповая работа	Освоить невербальные средства общения	2	1	1
8	Принятие решений	Групповая работа	Научить эффективному поведению в группе	1	0,5	0,5
9	Оформление документации	Групповая работа	Обучить заполнению документов медиатора	1	0,5	0,5
10	Итоговое занятие	Групповая работа	Подведение итогов, посвящение в медиаторы	2	0,5	1,5
11 – 34	Практическая работа	Групповая работа	Проведение программ примирения, рефлексия	18	4	14

Заключение:

По окончании курса учащиеся становятся активными участниками Школьной службы примирения, способными проводить восстановительные программы и способствовать формированию бесконфликтной среды в гимназии.

Литература:

1. Коновалов А.Ю. *Школьные службы примирения и восстановительная культура взаимоотношений*.
2. *В помощь школьным службам примирения* (сборник методических материалов).
3. *Тренинговые занятия «Я – медиатор»* (методические рекомендации).
4. Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в РФ».
5. ФГОС основного общего образования.

Описание занятий

• Занятие 1: Вступительное.

• Занятие 2: Понятие о медиации. Из истории медиации.

• Занятие 3: Принципы медиации.

• Занятие 4: Этапы восстановительной медиации

• Занятие 5: Ролевое обыгрывание ситуации.

• Занятие 6: Качества медиатора.

• Занятие 7: Невербальные аспекты поведения.

• Занятие 8: Принятие решений.

• Занятие 9: Обучение заполнению документации.

• Занятие 10: Заключительное занятие. Обобщение. Посвящение в миротворцы.

• Практическая часть. Работа в составе школьной службы примирения.

ОПИСАНИЕ ЗАНЯТИЙ

Занятие 1. Вступительное.

Цель: знакомство с детьми, включение их в работу, определение дальнейших направлений движения.

Задачи: информировать участников группы, чем мы будем заниматься на наших тренингах, сформировать спокойную, доброжелательную обстановку в группе, формировать первые впечатления друг о друге.

1. Знакомство. Упражнение «Знакомство».

Знакомство проходит по типу «снежного кома»: первый участник представляется, называет присущее ему качество на первую букву своего имени; второй участник повторяет

то, что сказал первый и по той же схеме представляется сам. Сложнее всего придется последнему участнику: ему необходимо вспомнить и назвать имена, качества всех предыдущих участников. Ведущие могут помогать участникам при выполнении этого упражнения.

2. Для работы в группе необходимо выработать правила следующим образом. Обсудите с участвующими, что такое правила, для чего нужно их принимать. Предложите группе правила работы в такой последовательности:

• приходить вовремя,

• быть положительными,

• с уважением говорить

• с уважением слушать

• конфиденциальность

Группа может предлагать свои правила. Обсудите и согласуйте с группой каждое правило.

3. Упражнение: «Моё имя: почему меня так назвали?»

Данное упражнение даёт возможность лучше узнать друг друга и располагает к доверию.

Каждому участнику предлагается назвать своё имя, рассказать, почему его так назвали, нравится ли своё имя, как зовут дома, в школе, как хотелось бы, что бы звали на занятиях.

4. Познакомить учащихся с девизом, названием ШСП, с символикой, уставом, функциональными обязанностями, буклетом, о соглашении родителей на деятельность в ШСП.

5. «Змейка».

Выбирают одного ведущего. Остальные дети берутся за руки и запутываются. Ведущий должен их распутать, не разрывая при этом рук.

6. Выводы.

Это занятие способствует формированию первых впечатлений друг о друге. Устанавливается взаимопонимание и общий настрой на дальнейшее сотрудничество.

Занятие 2. Понятие о медиации. История медиации.

Цель: настроить на активное общение участников, предоставить подросткам необходимую информацию.

Задачи: формировать у членов группы установку на взаимопонимание, дать понятие медиации, рассказать об истории медиации.

1. Упражнение: «Комплимент».

Разогревающее упражнение. Настраивает на активное общение.

Инструкция: каждый участник должен сказать своему соседу что-нибудь приятное. Обязательные условия «Комплимента»: 1) обращение к партнеру по имени и 2) сказанное должно быть приятно не говорящему, а слушающему.

2. Упражнение «Ритм».

Вслед за ведущим участники по очереди по кругу повторяют, хлопая в ладоши один раз, заданный ведущим ритм. Ведущий делает три хлопка, чтобы участники поняли, какой ритм они должны сохранить.

3. Кто такие медиаторы?

Медиатор – лицо, прошедшее специальную подготовку и способное помочь вести переговоры между потерпевшим и обвиняемым (подсудимым, осужденным) о возмещении вреда и примирении (Кодекс КР от 30 июня 1999 года N 62 «Уголовно-процессуальный кодекс”).

4. История медиации.

Использование посредников для разрешения споров отмечается с древних времен, историки отмечают подобные случаи ещё в торговле финикийцев и Вавилоне. В Древней Греции существовала практика использования посредников (proxenetas), римское право, начиная с кодекса Юстиниана (530—533 н. э.), признавало посредничество.

Римляне использовали различные термины для обозначения понятия «посредник» — internuncius, medium, intercessor, philantropus, interpolator, conciliator, interlocutor, interpres, и, наконец, mediator. В некоторых традиционных культурах к фигуре посредника относились с особым уважением и почитали наряду с жрецами или вождями племени.

Медиация в её современном понимании стала развиваться во второй половине XX столетия, прежде всего, в странах англо-саксонского права — США, Австралии, Великобритании, после чего начала распространяться и в Европе. Первые попытки применения медиации, как правило, касались разрешения споров в сфере семейных

отношений. Впоследствии медиация получила признание при разрешении широкого спектра конфликтов и споров, начиная от конфликтов в местных сообществах и заканчивая сложными многосторонними конфликтами в коммерческой и публичной сфере.

5. Упражнение: «Общение в парах из разных позиций».

Участники разбиваются по парам, должны рассказать о своей биографии в разных позициях: сидят спинами друг к другу, один сидит другой стоит, потом наоборот, потом оба сидят. По хлопку меняют положения.

Занятие 3. Принципы медиации.

Цель: настроить на активное общение участников, предоставить подросткам необходимую информацию.

Задачи: формировать у членов группы установку на взаимопонимание, дать понятие медиации, рассказать о принципах медиации (беспристрастность, конфиденциальность, добровольность).

1. Упражнение «Комплимент»

Комплимент должен быть высказан в форме «Я-высказывания, то есть, обращаясь к соседу, каждый из участников должен говорить о чувствах и своем отношении к нему. В тоже время высказывание должно быть приятно слушающему.

2. Упражнение: «Выбрасывание пальцев».

Вытяните вперёд руку, зажатую в кулак. По моему хлопку, выбросите из кулака несколько пальцев. Игра закончится тогда, когда у всех будет одинаковое количество пальцев. Разговаривать нельзя.

Рефлексия: что помогло, что помешало справиться с этим заданием?

3. Принципы медиации.

Деятельность службы примирения основана на следующих принципах: Принцип добровольности, процедура медиации является сугубо добровольной. Стороны никто не может заставить воспользоваться медиацией или хотя бы попытаться это сделать. Медиация – добровольный процесс, он основан на стремлении сторон достигнуть честного и справедливого соглашения. Добровольность выражается в том, что:

• Ни одну сторону нельзя принудить к участию в медиации.

• Выйти из процесса на любом этапе или продолжать медиацию – личное дело каждого участника.

• Согласие с результатом процесса медиации так же сугубо добровольно. Принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство службы примирения не разглашать полученные в процессе медиации сведения за исключением примирительного договора (по согласованию с участниками встречи и подписанный ими). Также исключение составляет ставшая известная медиатору информация о готовящемся преступлении.

Принцип нейтральности, запрещающий службе примирения принимать сторону какого-либо участника конфликта (в том числе администрации).

Нейтральность предполагает, что служба примирения не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение. Если медиатор понимает, что не может сохранять нейтральность из-за личностных взаимоотношений с кем-либо из участников, он должен отказаться от медиации или передать ее другому медиатору. Принцип сотрудничества сторон выражается в том, что все вопросы, возникающие в ходе посредничества, решаются по договоренности сторон. Таким образом, в первую

очередь поощряется и действует договоренность сторон, затем действуют правила, применяемые в отсутствии договоренности сторон.

Принцип информированности сторон заключается в обязанности медиатора предоставить сторонам всю необходимую информацию о сути и процессе медиации, ее возможных последствиях, правах участников и действующих правилах. Ответственность сторон и медиатора определяет, что медиатор отвечает за безопасность участников на встрече, а также соблюдение принципов и стандартов восстановительной медиации. Ответственность за результат медиации несут стороны конфликта, участвующие в медиации. Медиатор не может советовать сторонам принять то или иное решение по существу конфликта.

Принцип заглаживания вреда обидчиком предполагает, что в ситуации конфликта, где есть обидчик и жертва, важный результат медиации состоит в заглаживании вреда, причиненного жертве.

Самостоятельность служб примирения определяет ее автономность в выборе форм и способов организации ее деятельности.

4. Упражнение «Телеграмма».

Выбирается доброволец и встаёт в центр круга и закрывает глаза. Участники берутся за руки и образуют круг. Ведущий говорит: «отправляем телеграмму…» и показывает в этот момент глазами, кто будет отправлять телеграмму. После этого, отправляющий нажимает незаметно правую или левую руку рядом стоящему, тот передаёт нажатие следующему и так далее по цепочке. Когда нажатие дойдёт до участника, которому послана телеграмма, он должен сказать: «Телеграмму получил». Задача добровольца увидеть, где происходит нажатие руки и таким образом программу перехватить. Во время упражнения разговаривать нельзя.

Занятие 4. Этапы восстановительной медиации.

Цель: Информирование об этапах разрешения конфликта.

Задачи: настроить на активное общение участников, дать информацию о этапах работы медиатора (подготовительный этап, индивидуальные встречи).

1. Упражнение «Каруселька».

Ведущие предлагают участникам образовать два круга – внутренний и внешний. Стоящие во внутреннем круге разворачиваются спиной в круг, закрывают глаза и протягивают открытые ладони вперёд. Задача внешнего круга по сигналу ведущего повзаимодействовать с протянутыми руками из заданной роли.

Варианты ролей:

• друзья, которые давно не виделись;

• мама, которая любит своего ребёнка;

• поклонник, который встретил своего кумира;

• любимые, которым предстоит разлука.

2. Упражнение: «Контакт глаз».

Инструкция: вам необходимо с помощью взгляда установить контакт с любым участником (например, подмигнуть) на счёт пять вы должны поменяться с ним местами.

3. Порядок работы ведущего в программе восстановительной медиации. ЭТАП

1. Подготовительный

Задачи работы ведущего (медиатора):

- получив информацию о случае, определить, подходит ли он по критериям для работы с использованием восстановительных программ;

- связаться со сторонами по телефону и договориться о проведении индивидуальной встречи.

ЭТАП 2. Индивидуальные встречи

1 фаза. Создание основы для диалога со стороной.

Задача: представить себя и программу.

Вариант представления:

Добрый день! Меня зовут (представиться). Я пришел по поводу ситуации (…). Информацию о ней нам передал (называете человека или организацию). Я – ведущий программ восстановительной медиации (медиатор) (называете организацию или службу), я не представляю ни одну из сторон, то есть я не адвокат и не советчик. Наша организация (служба) помогает участникам конфликта организовать диалог друг с другом и самим найти выход из конфликта вне администрации и директора.

Участие в наших программах добровольное, поэтому в конце разговора вы сами примете решение, будете ли вы в ней участвовать. Наш разговор конфиденциален, то есть я не буду разглашать никакую информацию, кроме вашего решения участвовать или не участвовать в наших программах.

2 фаза. Обсуждение ситуации

• помочь человеку (вопросами, переформулированием, уточнением и пр.) рассказать о том, что произошло (до ситуации, сейчас, после, о других участниках, о своих состояниях и чувствах, об отношении к произошедшему и его последствиям);

• внимательно слушать и улавливать, что беспокоит человека;

• помочь пережить сильные чувства; 3 фаза. Обсуждение последствий

• обсудить, к каким последствиям привела ситуация (или еще может привести), что человеку в этом не нравится.

4 фаза. Поиск вариантов выхода

Задача: поддержать принятие стороной ответственности за восстановительный выход из ситуации. Обсуждаемые вопросы:

• какие выходы возможны из создавшейся ситуации, и к каким последствиям эти выходы могут привести;

• пытались ли сами разрешить ситуацию, встретиться со второй стороной;

• рассказать о встрече со второй стороной (если она была) или о возможности такой встречи;

• обсудить встречу с другой стороной как возможный вариант действия, направленного на выход из ситуации. Подчеркнуть, что главными на встрече являются стороны, а медиатор обеспечивает конструктивность и безопасность;

• предложить сформулировать перечень вопросов, которые сторона хочет обсуждать на встрече (сформировать повестку дня);

• если сторона не согласна на встречу – выяснить причины, предложить не решать вопрос окончательно и оставить памятку и свои координаты

5 фаза. Подготовка к встрече.
Задача: прояснить суть предстоящей процедуры и поддержать принятие стороной своей роли на встрече.
Возможные действия медиатора:
рассказать о формате примирительной встречи (обсуждаемых вопросах, правилах, роли сторон, медиатора, законных представителей, возможности участия других лиц). При обсуждении правил встречи спросить, готовы ли участники их соблюдать; предложить внести дополнения;
• если со второй стороной еще не было индивидуальной встречи, пояснить ее право отказаться от участия в программе;
• пояснить свою роль медиатора на совместной встрече (ответственность за безопасность, координирование действий, поддержка диалога). Подчеркнуть ответственность сторон за принятие решения;
• обсудить перечень участников будущей встречи, предпочтительное время и место встречи;
• поблагодарить за беседу, оставить контактный телефон и памятку о программе.

Занятие № 4
Правила встречи:
1. Не перебивать – у каждого есть возможность быть выслушанным до конца.
2. Не оскорблять, чтобы все чувствовали себя в безопасности.
3. Конфиденциальность – не рассказывать окружающим о том, что происходило на встрече (только результат или подписанный договор).
4. Каждый участник может при необходимости предложить сделать перерыв, перенести продолжение встречи на другой день.
5. Медиатор может поговорить с кем-то из участников наедине, а также участник с медиатором.

Занятие № 5. Этапы восстановительной медиации (продолжение).
Цель: Продолжить информирование об этапах разрешения конфликта. Создание условий для отработки практических навыков разрешения конфликтной ситуации. Задачи: настроить на активное общение участников, дать информацию о этапах работы медиатора (примирительная встреча), научить ролевому обыгрыванию конфликтной ситуации, показать пример.
1. Упражнение «Антикомплимент»
Используя «Я-высказывания», участники объясняют друг другу, почему именно сегодня они не рады видеть друг друга.
2. Упражнение: «Общие рисунки».
Упражнение проводится в кругу. Участники начинают что-либо рисовать на своих листочках, по команде ведущего передают незаконченные рисунки соседу справа. Рисование продолжается до момента возвращения рисунка своему хозяину.
3. Этапы восстановительной медиации.
ЭТАП 3. Встреча сторон
1фаза.
Рекомендуемое начало примирительной встречи

• Добрый день!

• Возможно, многим было нелегко прийти сюда, поэтому я благодарю всех участников

встречи за решимость участвовать сегодня в нашем разговоре.

• Мы собрались сегодня по поводу ситуации, происшедшей с вами.

• Хочу начать с представления участников сегодняшней встречи. Это (…), его родители (…), социальный работник (…). Я – ведущий. Меня зовут (…). Мой помощник

(…).

• Напоминаю, что основными участниками нашей встречи являетесь вы. Моя задача — не выяснять виновность и не защищать какую-либо сторону, а помочь вам организовать диалог и разрешить возникшую ситуацию. Я буду сохранять нейтральность к сторонам.

• Наша встреча является добровольной. Это значит, что вы пришли сюда по собственному желанию и вправе покинуть ее, если посчитаете это необходимым.

• Для того чтобы нам удалось нормально общаться и разрешить ситуацию, я предлагаю ввести следующие правила (напомню их):

• Я попрошу вас не перебивать говорящего, давая каждому возможность высказаться до конца;

• Я попрошу вас не оскорблять друг друга, чтобы все чувствовали себя в безопасности;

• Участие во встрече добровольно, вы вправе покинуть ее, если по каким-то причинам сочтете свое дальнейшее пребывание невозможным;

• Встреча будет продолжаться столько времени, сколько вы сочтете нужным. Также по вашему желанию встреча может быть перенесена или продолжена в другое время;

• В ходе встречи каждый участник (и я в том числе) может попросить отдельной беседы наедине;

• Я попрошу всех соблюдать конфиденциальность разговора (не рассказывать окружающим о том, что было на программе);

• Вы согласны с предложенными правилами или хотели бы внести свои предложения и какие-нибудь дополнения?

• Есть ли ко мне вопросы или мы можем начать?

• Я попрошу на время встречи выключить мобильные телефоны.

• Итак, прошу вас рассказать, что вы думаете об этой ситуации. 2фаза.

1. предложить сторонам рассказать свою версию случившегося и его последствия;
2. предложить сторонам высказать свое отношение к услышанному;
3. поддержать диалог между сторонами по поводу ситуации и ее последствий

3 фаза.

Обсуждение и фиксация вариантов разрешения ситуации

Задача: инициировать поиск вариантов решений и анализ предложений. Вопрос для обсуждения: как разрешить ситуацию?

4 фаза.

Заключение соглашения

Задача: зафиксировать достигнутые результаты и договоренности. Возможные

действия медиатора:

• фиксировать решения и четкий план их реализации;

• обсудить, что делать, если план не будет выполнен;

• зафиксировать устное соглашение или письменный договор.

5 фаза.

Рефлексия встречи

• Обсудить, удовлетворены ли участники встречей, осталось ли что-то недоговоренное?

• Спросить, что важного для себя они узнали в результате встречи?

4. Пример восстановительной медиации для подростков.

Случай из практики школьной службы примирения.

(Это первая программа примирения, проведенная в России).

Ученик на уроке русского языка во время объяснения учительницы занимался своими делами. Учительница увидела это и спросила: «Что, всем наплевать на то, что я пишу на доске?», на что ученик ответил «Да!». В ходе дальнейшего конфликта на его сторону также встал и класс. Учительница разозлилась и написала докладную директору, в которой фактически был выражен ультиматум: или мальчик уходит из школы, или учительница не ведет этот класс, который останется без русского.

Ход и результат программы:

Были проведены предварительные встречи, на которых девочки разговаривали с учительницей, а мальчики с подростком. Также с учительницей переговорила куратор. Стороны согласились на примирение сказав, что хотят уладить отношения. На примирительной встрече учительница рассказала, что была расстроена и обижена, но призналась, что погорячилась. Она высказала желание переговорить с учеником.

Ученик сожалел о совершенном. Он извинился, потому что не хотел продолжать конфликт. Сторонам удалось высказать свои чувства и достичь взаимопонимания по поводу совершенного. Учительница смогла вернуться работать в класс, докладную от директора забрала.

5. Ролевое обыгрывание ситуации.

Лучшие подруги Таня и Вика устроили скандал на репетиции школьного спектакля при распределении ролей. Каждая претендовала на главную роль и не желала уступать. В результате класс разделился на группы и репетиции стали невозможны. Группа учащихся обратилась в службу примирения за помощью.

Группы друг для друга разыгрывают предложенные ситуации. Задача каждой группы – представить поэтапное решение конфликта. (Одна группа решает ситуацию с другой, третья наблюдает) несправедливым. Девочки поняли, что мальчишки не хотят их обижать, но сказали, что воспринимают такое прилюдное неприятное обсуждение как оскорбление. Но они не могли самостоятельно найти решение (а ведущие не собирались подсказывать), поэтому встреча не пришла к четкому результату. Скорее всего, причина в том, что они хотели, чтобы за несправедливость отвечал кто-то еще, а не они сами.

6. Ролевое обыгрывание ситуации.

- Урок рисования был практически сорван: Андрей, никогда не блиставший примерным поведением, распевал песню, не реагировал на замечания учителя, ходил по классу. Остальные ученики были тоже возбуждены — кто смеялся над клоунадой Андрея и беспомощностью учителя, а кто стремился ему подражать. В довершение всего Андрей

накинулся с кулаками на своего соседа по парте за то, что тот перевернул его банку с водой для рисования. Учительница чувствовала себя абсолютно беспомощной, но в такой ситуации необходимо было что-то предпринять. Она быстро подошла к дерущимся, взяла с ближайшей парты стакан с водой и плеснула в лицо Андрею. Тот остолбенел, по нему текла вода, в классе наступила полная тишина. «Выйди и приведи себя в порядок», сказала учительница. Андрей вылетел из класса, громко хлопнув дверью.
Урок удалось довести до конца, но после его окончания учительница чувствовала себя ужасно из-за своего непедагогичного поведения, из-за понимания того, что родители Андрея могут теперь пожаловаться на нее директору.
- Ярослав из 7-б класса нагрубил учителю физики, обвинив в несправедливом к себе отношении и занижении оценок. Учитель выгнал Ярослава с урока. На следующий урок физики Ярослав не пришёл, но обратился в службу примирения, заявив, что не будет ходить
на уроки физики, пока к нему не изменится отношение учителя.
Группы друг для друга разыгрывают предложенные ситуации. Задача каждой группы – представить поэтапное решение конфликта. (Одна группа решает ситуацию с другой, третья наблюдает).

Занятие № 6.
Качества Медиатора.

Цель: настроить на активное участие в работе, краткое информирование о качествах успешного посредника, успешного в своей деятельности, создание условий для отработки практических навыков разрешения конфликтной ситуации.
Задачи: настроить на активное общение участников, продолжить обучению разрешению конфликтных ситуаций на практике, рассказать о том, какими качествами
должен обладать медиатор – ведущий восстановительной программы. 1.Упражнение : «Воздушный шар».
Упражнение направлено на развитие умения отстаивать свою точку зрения. Инструкция: представьте себе, вы группа людей путешествующая на воздушном шаре, шар теряет высоту и вам надо будет решить кого мы будем выкидывать каждые 3
минуты. Сейчас каждому из вас необходимо придумать себе определённую роль: возраст, профессию, семейное положение.
2. Этический кодекс посредника (какими качествами должен обладать медиатр):
• будь серьезным и твердым, но вместе с тем «теплым» и «позитивным»;
• высказывать доверие и заботу;
• будь ответственным, то есть быть нейтральным,
• демонстрируй уважение,
• не вовлекай и не вовлекайся в конфликт,
• не руководствуйся эмоциями,
• не давай советов, не навязывай свои идеи для поиска решения,
• не действуй свысока,
• принимай свою ответственность серьезно.
Среди личностных качеств успешного посредника можно выделить три блока:
• Умение чувствовать другого.

• Умение убеждать другого.
• Умение управлять ситуацией.
3.Пример из практики школьных служб примирения:
Источник: Информация о ситуации поступила от родителей одной из сторон. Фабула ситуации: Колю поставили на учет в милицию за драку. Со слов отца, над Колей в школе постоянно в течение трех лет издевался одноклассник Андрей. В последний раз Андреем была порвана тетрадь Коли, за что Коля погнался за Андреем и ударил мальчика в нос, повредив его. Причем, произошло это в присутствии учителя, который вел ребят обратно в класс. Андрей с родителями обратился в травмпункт, откуда сообщили в милицию и Колю поставили на учет.
После этого отец Коли хотел «замять» дело, однако через несколько дней учительница вывела Колю перед собранием всех учеников и сказала: «Это наш самый главный хулиган». После этого к Коле начались постоянные придирки, в результате чего он был вынужден уйти из школы. К моменту обращения Коля уже учился в другой школе. Ход и результат программы:
Коля на предварительной встрече сказал, что он чувствует себя неправым, что ударил Андрея в нос, поскольку так конфликты решать нельзя, и что он хотел бы извиниться. Но при этом с другой стороны его не устраивает поведение Андрея, и он не знает, что с эти делать.
Андрей также согласился, что лучше расставаться в мире.
Вопрос о возмещении ущерба сторонами не поднимался (поскольку повреждения были не сильными).
На примирительной встрече присутствовали Коля, Андрей, отец Коли и бабушка Андрея.
Мальчики и ведущие сидели вокруг стола, а родители сзади на диване. Разговор начался с рассказа Коли о том, что произошло и его переживаний по поводу издевательств, помятой тетради, порванной куртки и т.д. Однако на все это Андрей завил, что он тут не причем, что это было типичным поведением в их классе по отношению к Коле и что Коля сам во всем виноват.
На вопрос ведущего, какие именно действия Коля вызывают такую реакцию, Андрей не смог ответить.
Поскольку эмоции между ребятами стали вновь накаляться, ведущие вывели Андрея в другую комнату для конфиденциального разговора. Там Андрей сказал, что не чувствует вины, поскольку Коля сам виноват и «все так делают». Однако (по возвращении в комнату) на прямой вопрос: считает ли он такие действия справедливыми, Андрей после долгих раздумий ответил, что не считает. Он признал, что последствия его действий для Коли были неприятными и что Коля переживает из-за этого.
После этого, сторонам был задан вопрос, как они хотят урегулировать отношения и исправить несправедливость. Коля предложил вместе сходить в Макдональдс. А Андрей сначала долго молчал, а потом сказал, что вполне достаточно просто поговорить наедине и выяснить отношения. Поскольку к тому моменту сильные эмоции спали, начался диалог именно между ребятами по поводу выхода из ситуации, и стало ясно, что стороны в состоянии конструктивно договариваться, ведущие предложили им пройти в другую комнату и самим разрешить все вопросы.
Вернулись Мальчишки спокойные и сказали, что обо всем договорились.
Тем временем, на стол был поставлен чай, и были приглашены к столу родители (которые

сказали, что для них главное, что мальчики сами помирились). Отец Коли спросил, что в поведении его сына провоцирует драки, однако Андрей не смог выделить ничего такого, что выделяло бы Колю среди остальных. Таким образом, ответ на вопрос о не повторении таких ситуаций в этой школе не стоял (в связи с переходом Коли в другую школу). За столом ребята уже спокойно общались между собой, но главным знаком примирения ля нас послужил следующий факт: когда бабушка Андрея сказала, чтобы он собирался уходить, тот сказал, что пойдет только вместе с Колей и будет его дожидаться. Так ребята ушли вместе, что может служить знаком примирения.

4. Ролевое обыгрывание ситуации.

- Конфликт произошел между молодой учительницей русского языка и литературы, только начинающей работать в школе, и учеником 6 класса Игорем К., трудным, вспыльчивым мальчиком из неблагополучной семьи, не пользующимся авторитетом в классе.

Шел урок литературы, учительница огласила отметки, выставленные детям за работы, выполненные на прошлом уроке. Игорю К. показалось, что учительница поставила ему заниженную отметку. Он грубо обозвал учительницу и вышел из класса. Учительница велела передать Игорю, чтобы к ней на урок он больше не являлся.

- Девочки 5-го класса пришли на школьные занятия сильно накрашенными. Когда они вошли в класс, один из их одноклассников сказал своим товарищам очень громко: «Смотрите, какие наши одноклассницы смешные!» Все мальчики очень громко засмеялись, а девочки заплакали и убежали из класса.

Урок был сорван, дети громко обсуждали это событие, смеялись над девочками. Учитель вызвал в школу родителей ученика, который «сорвал» урок.

Занятие №7.

Невербальные аспекты поведения.

Цель: настроить на активную работу, предоставить подросткам необходимую информацию, создание условий для отработки практических навыков разрешения конфликтной ситуации.

Задачи: рассказать о взгляде, как невербальном аспекте поведения, создать условия для самоанализа участников тренинга и развития личностных качеств медиатора.

1. Упражнение: «Крокодил».

Данное упражнение позволяет отработать навыки невербального общения и актёрского мастерства. Ведущий предлагает понятия, которые изображаются участником без слов. Участники другой команды могут задавать вопросы, а показывающий может кивать головою отвечая, да или нет. Примеры: мыльный пузырь, утюг, ленивый кот, говорящий попугай, глобус, мороз.

2. Краткое информирование о невербальных аспектах поведения.

Первое впечатление при контакте с человеком формируется в течение первых 3-5 секунд. В это время активно работает бессознательный компонент личности.

Следующие 5-10 минут это впечатление закрепляется - воспринятый образ достраивается до логического и приемлемого завершения.

Есть некоторые цифры:

Первое впечатление о человеке на 38 % зависит от звучания (тона и тембра) голоса, на 55% - от визуальных ощущений (от языка жестов) и только на 7% от вербального компонента (слова и их смысл).

Пространственно-психологическая дистанция.

Необходимо создавать комфортную для человека дистанцию. Под дистанцией подразумевают не только расположение тела и предметов в пространстве, но и внутренние границы человека – его способность приближать или удалять собеседника в процессе общения. Так, говорим мы «Вы» или «Ты».

Для любого человека есть определенное физическое расстояние, на котором ему удобно общаться. Психологическое пространство можно разделить на следующие составляющие:

- интимная зона
- дружеская зона
- зона делового общения
- зона социального общения
- зона безразличия.

Сегодня мы поговорим о взгляде.Как известно из физиологии высшей нервной деятельности человека, глаза – это часть мозга, оставшаяся в процессе развития снаружи.

Благодаря зрению мы усваиваем около 80% информации. Глазам собеседника придается огромное значение.

• Взгляд вниз - обычно воспринимается как неуверенность, нетвердое знание информации

• Взгляд поверх слушателей или собеседников - воспринимается как надменность или незаинтересованность

• не отрывает взгляд от записей - создается впечатление нетвердого знания и неуважение к аудитории

• Взгляд в сторону - незаинтересованность

• Бегающий взгляд - создается впечатление неискренности

• Зрительный контакт с одним и тем же участником - напрягает «жертву», остальных
может обижать.

3. Ролевое обыгрывание ситуации.

Драка между двумя учащимися. 1 «Б» класса. Конфликт произошёл в раздевалке на перемене. Саша разозлился и начал бить Лёшу в голову и живот коленом. Дома у мальчика разболелась голова, и мама сразу позвонила классному руководителю. Занятие

Занятие №8.

Невербальные аспекты поведения (продолжение).

Цель: настроить на активную работу, предоставить подросткам необходимую информацию, создание условий для отработки практических навыков разрешения конфликтной ситуации.

Задачи: рассказать о голосе, как об одном из невербальных аспектах поведения, создать условия для самоанализа участников тренинга и развития личностных качеств медиатора

1. Невербальный аспект поведения – голос.

Сегодня мы с вами поговорим о - голосе. Недаром существует масса легенд о том, как русалки и сирены завлекали путников своими голосами. Правильное использование возможностей голоса – один из инструментов эффективного влияния на людей.

Всегда в общении есть моменты, где необходимо снижение темпа речи, паузы, а также

изменение тембра и силы голоса.
«Рубленая речь» - это речь с незначительными интонационными перепадами, но в которой слова (практически все) отделены друг от друга ярко выраженными паузами. Такая речь может оказывать сильное психологическое давление на собеседника (если вам нужно именно это) и выделять наиболее значительное (если такая речь фрагментарна).
2.Упражнение «Незаменимая пятерка».
Участники группы делятся на пары, один из них играет роль классного руководителя, другой – роль зам. директора по УВР. Каждой паре ведущий выдает список из пяти учеников. Задача каждого участника – убедить другого в том, что именно эти пять учеников необходимы ему для участия в каком – либо мероприятии. Мероприятия, которые проводят классный руководитель и зам. директора, совпадают по времени.
При анализе упражнения ведущие обращают внимание на ресурсы и средства, которые используют участники в ходе упражнения.
2.«Галерея эмоций»
Ведущий приглашает посетить галерею эмоций (на доске развешены плакаты- фотографии «Эмоции и чувства»)
Здесь представлены фотографии. Попытайтесь увидеть эмоции, которые выражены на этих фотографиях. Названия эмоций написаны на карточках. Вам нужно будет взять карточку и найти фото, соответствующее данной эмоции. Количество карточек, с которыми вы будете работать, вы определяете сами». (Карточки – обида, грусть, удивление, решительность, ужас, увлеченность, восхищение, горе, тревожность, опасение, интерес, радость, азарт.)
Таким образом, под каждой фотографией появляются названия 2-4 эмоций. После производится обсуждение и проверка.
4.Ролевое обыгрывание ситуации.
На уроке физкультуры ученица 6 класса обидела одноклассницу. Девочка пожаловалась классному руководителю. Оказалось, конфликт между ученицами идёт с первого класса. Но до этого девочки вступали только в словесную перепалку.

Занятие №9.

Принятие решений.

Цель: исследовать процесс принятия решения группой, сплочение коллектива. Задачи: обучить эффективному поведению в процессе поиска согласия в группах, получить информацию о коммуникативных процессах в группе и о существующих в ней отношениях доминирования и руководства, способствовать сплочению участников группы.
1.Упраждение: «Необитаемый остров».
Сегодня мы на примере игры узнаем, как и почему люди принимают решения. Чем старше вы становитесь, тем более сложные решения вам придется принимать.
Наша игра даст вам возможность поучиться принимать решения.
Вы дрейфуете на яхте в южной части Тихого океана. В результате пожара большая часть яхты и находящегося на ней груза уничтожены. Теперь яхта медленно тонет.
Ваше местонахождение неизвестно, потому что навигационные приборы испорчены. По самым благоприятным оценкам, вы находитесь примерно в тысячи миль к юго-западу от ближайшего берега.
Ниже приведен список из 15 предметов, которые не пострадали от пожара. Кроме того, у вас осталась резиновая спасательная шлюпка с веслами, достаточно большая, чтобы вместить вас, остальной экипаж и все перечисленные ниже предметы. Плюс к тому в

карманах у всех вас в сумме набирается пачка сигарет, несколько коробков спичек и пять долларовых банкнот.

Ваша задача — расставить все предметы из списка по их важности для выживания.

Самый важный предмет получает номер 1, следующий — номер 2 и так далее до номера 15, который наименее важен.

- Секстант
- Зеркальце для бритья
- Пятилитровый бочонок воды
- Противомоскитная сетка
- Одна коробка с армейским рационом питания
- Карты Тихого океана
- Подушка для сиденья (одобрено как плавсредство службой спасения на водах)
- Баллон дизельного топлива
- Транзисторный приемник
- Репеллент для отпугивания акул
- Двадцать квадратных футов светонепроницаемого пластика
- Одна кварта пуэрториканского рома
- Пятнадцать футов нейлоновой веревки
- Две коробки шоколада
- Набор рыболовных принадлежностей

После того как каждый закончил работу над своим списком, группа получает 45 минут для выполнения следующей задачи.

Надо выработать общее для всей группы решение, руководствуясь специальным методом достижения консенсуса. Он предусматривает достижение согласия всех членов группы относительно позиции каждого предмета в списке.

После того как группа завершит свою работу над списком, посмотрите в приложении к занятию, каким должен быть правильный порядок. Можно сравнить результаты работы каждого участника с результатом, который был получен группой в целом. Далее происходит обсуждение процесса принятия решения.

Проводится в форме групповой дискуссии.

1. Какие стили поведения способствовали или препятствовали достижению согласия?
2. Какие отношения лидерства и подчинения выявились в процессе принятия общего решения?
3. Кто участвовал в выработке консенсуса, а кто нет?
4. Какой была атмосфера в группе во время обсуждения?
5. Удалось ли использовать возможности группы оптимальным образом?
6. Как можно улучшить процесс принятия общего решения?

Выводы:

Выработать единое мнение трудно. Не каждая оценка важности предмета из списка будет соответствовать мнению всех участников.

Некоторые рекомендации по достижению соглашения:

• не ставить свое мнение превыше всего; подходить к каждому вопросу с позиций логики;

• не отказываться от своего мнения на том лишь основании, что это необходимо для достижения согласия и предотвращения конфликта; поддерживать только те решения, с

которыми вы можете согласиться хотя бы отчасти;

• избегать таких способов борьбы с конфликтами, как голосование, усреднение, торг;

• относиться к расхождениям во мнениях как фактору, который способствует принятию решения, а не препятствует ему.

Приложение.

Пять этапов принятия решений:

1. Проясни для себя, какое решение необходимо принять.
2. Продумай все возможные альтернативы (что ты можешь сделать в этой ситуации).
3. Собери информацию, необходимую для принятия решений.
4. Продумай последствия каждой альтернативы (подумай, что произойдет при принятии каждого возможного решения).
5. Выбери наилучшую альтернативу и осуществи необходимые действия. Будь уверен, что доведешь решение до конца.

Ответы и их обоснование. Эксперты считают, что главным для потерпевших крушение посреди океана является то, что может привлечь к ним внимание, и то, что может поддержать их существование, пока не появится помощь. Навигационные приборы и спасательные шлюпки особого значения не имеют. Даже если небольшой спасательный плот и может доплыть до ближайшего берега сам по себе, необходимые запасы продовольствия на нем не уместятся. Поэтому первостепенную важность приобретают зеркальце для бритья и канистра с горючей смесью. И то, и другое можно использовать для сигнализации. Менее важны запасы воды и пищи, например, ящик с армейским рационом питания.

Ниже ранжирование оставшихся на яхте предметов приводится вместе с его обоснованием. Краткие пояснения, разумеется, не исчерпывают всех способов применения каждого предмета, а отмечают только самые главные из них.

1. Зеркальце для бритья.

Чрезвычайно важное средство привлечения внимания воздушной службы спасения.

2. Двухгаллоновый баллон дизельного топлива.

Важное средство сигнализации: пятно горючей смеси будет держаться на поверхности воды, где его можно поджечь с помощью спичек и долларовых банкнот.

3. Пятигаллоновый бочонок воды.

Необходим для восполнения потери жидкости в организме.

4. Одна коробка с армейским рационом питания.

Основной запас питания.

5. Двадцать квадратных футов светонепроницаемого пластика.

Можно использовать для сбора дождевой воды и для защиты от непогоды.

6. Две коробки шоколада.

Резервный запас питания.

7. Набор рыболовных принадлежностей.

Поставлен ниже шоколада, потому что «синица в руках лучше журавля в небе». Рыбу еще поймать надо.

8. Пятнадцать футов нейлоновой веревки.

Веревкой можно привязать нужные вещи, чтобы они не свалились за борт.

9. Подушка для сиденья (одобрена как плавсредство службой спасения на водах). Если кто-то окажется за бортом, ее можно использовать как спасательное средство.

10. Репеллент для отпугивания акул. Понятно, для чего он может понадобиться.

11. Одна кварта пуэрториканского рома.

80%-ная крепость достаточна, чтобы использовать ром как антисептик в случае травмы. Во всех остальных отношениях он бесполезен. Прием рома внутрь вызовет жажду.

12. Транзисторный приемник.

Бесполезен, потому что не укомплектован передатчиком и находится вне зоны приема коротковолновых радиостанций.

13. Карты Тихого океана.

Бесполезны в отсутствие другого навигационного оборудования. И вообще неважно, где находитесь вы. Важно, где находятся спасатели.

14. Противомоскитная сетка.
Посреди Тихого океана москитов не бывает.
15. Секстант.
Без навигационных таблиц и хронометра бесполезен.
Основное соображение, на основании которого средства сигнализации помещены выше средств поддержания жизни (пища, вода), состоит в том, что без средств сигнализации практически нет шансов быть замеченными и спасенными. Более того, практика показывает, что в большинстве случаев спасение происходит в пределах первых полутора суток после катастрофы, а в течение этого времени можно продержаться без воды и питья.

Занятие №10.
Обучение заполнению документации.
Цель: правильное оформление документации при проведении восстановительных медиаций.
Задачи: обучить на примерах правильному заполнению документации. Приложение.
Раздаточный материал.
Примирительный договор №
Участники примирительной программы (восстановительная медиация, «круг сообщества») в лице:
куратора_____
_
_____

медиаторов:_____
_
_____

провели личную встречу, на которой обсудили ситуацию,
состоящую в том, что

_____
и пришли к следующим выводам (договоренностям):
_____
Проверять выполнение условий договора и уведомлять ведущих программы примирения об их успешном завершении будет

_____

(Ф.И.О. куратора или медиатора)
Чтобы в дальнейшем подобное не повторилось, мы договорились сделать следующее:

_____
Мы понимаем, что копия данного договора может быть передана администрации школы и другим заинтересованным в решении ситуации лицам (КДНиЗП, инспектору по делам несовершеннолетним). При этом происходящее на встрече медиаторы никому сообщать не будут. Если это соглашение не сработает, и у нас останутся проблемы, то мы

согласны вернуться на повторную программу медиации.
Фамилии, имена и подписи участников: Куратор

_____

(Ф.И.О.куратора) (подпись)
Медиаторы

_____

_____
(Ф.И. медиатора) (подпись)

_____

__
____

(Ф.И. медиатора) (подпись)
Участники конфликта:

_____

(Ф.И.О. участника) (подпись)

_____

(Ф.И.О. участника) (подпись)
«_____»_____20____г.

ФОРМА ОТЧЕТА О ПРОВЕДЕННОМ СЛУЧАЕ В ПРОГРАММЕ ПРИМИРЕНИЯ

Обязательные раздела отчета выделены курсивом. Порядковый номер программы. Название программы. Имена и фамилии ведущих. Дата проведения программы.

Источник направления информации об участниках ситуации на программу.

Информация об участниках и фабула ситуации.

Особенности проведения предварительных встреч.

Восприятие ситуации сторонами конфликта.

Особенности проведения и результаты примирительных встреч.

Удалось ли сторонам поделиться своим видением ситуации? Если нет, то почему? Удалось ли сторонам достигнуть взаимопонимания по поводу последствий конфликта?

Если не было достигнуто, то почему? Кратко опишите суть диалога сторон на этом этапе.

Как стороны выработали способ выхода из сложившейся ситуации? Если не удалось, то почему?

Как стороны отвечали на вопрос: «Что сделать, чтобы подобного не повторилось?». Укажите дополнительные положительные результаты встречи (если они были).

Ход дополнительной встречи или последующих переговоров с участниками встречи (если они были). (Обязательно заполняется в случае последующего за примирительной встречей возмещения ущерба).

Занятие № 11.

Заключительное занятие: обобщение, посвящение в миротворцы.

Цель: подведение итогов групповой работы.

Задачи: получить обратную связь от участников группы, создать позитивную атмосферу прощания.

1. Упражнение: «Создание коллажа дерева дружбы».

Каждый участник обводит свою ладонь карандашом и пишет внутри «руки» свое имя. (Рука является личным символом открытости для других.) Затем подросток передает свою открытку соседу слева, который должен написать что-нибудь внутри.

Карточки передаются до тех пор, пока каждый не напишет по предложению остальным.

Затем приклеиваем эти ладошки на дерево, заранее нарисованном на ватмане.

2. Упражнение: «Получение обратной связи».

Раздать участникам группы листы и попросить ответить на вопросы: что больше всего понравилось в занятиях, что не понравилось совсем, о чём бы ещё хотели узнать, что, на ваш взгляд, было лишним, что нового узнали.

3. Принятие присяги медиаторов.

КЛЯТВА

ВСТУПАЮЩЕГО В ШКОЛЬНУЮ СЛУЖБУ ПРИМИРЕНИЯ

Быть верным идеям восстановительного правосудия и примирения.

Способствовать

снижению конфликтности среди детей в школе и в обществе. КЛЯНЕМСЯ!

Пропагандировать важность разрешения конфликтов мирным путём с помощью программ примирения. КЛЯНЕМСЯ!

В ходе проведения примирительных программ следовать принципам добровольности, конфиденциальности и нейтральности, уделять внимание чувствам и потребностям сторон, в первую очередь чувствам пострадавшего.

КЛЯНЕМСЯ!

Повышать авторитет Службы примирения в школе. Свой опыт проведения примирительных программ передавать другим волонтерам.

КЛЯНЕМСЯ! КЛЯНЕМСЯ! КЛЯНЕМСЯ!

Заключение.

После проведения всех тренинговых занятий необходимо договориться с детьми встречаться раз в месяц на совет Школьной службы примирения, для обсуждения восстановительных программ, которые они провели, обмена опыта, мнением, для планирования волонтёрской работы.

Литература:

1. «Программа тренинговых занятий для подростков «Служба примирения» в рамках проекта волонтёрского движения «Достань до радуги». Еременко Р.Г., Мельникова И.В., Громова М.Р. Рыбинск, 2010г.
2. Коновалов А.Ю. Школьные службы примирения и восстановительная культура взаимоотношений: практическое руководство. / под общей ред. Карнозовой Л.М. – М.:МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2012
3. О.В.Коновалова «Организация деятельности школьных служб примирения в образовательных учреждениях Пензенской области», Пенза,2013г.
4. Кузичкина Л.А. «Медиация как способ разрешения конфликтов в образовательном процессе»
5. «В помощь школьным службам примирения» Сборник методических материалов. Сост. Макурина Ю.В., Грихутик Н.Н. Добрянка, 2008г.
6. Наталья Путинцева «Программа тренинга для учащихся по обучению навыкам поведения восстановительных программ в рамках создания школьной службы примирения.».
7. «Тренинговые занятия «Я - медиатор» для ведущих школьных служб примирения.» О.В.Фурина.
8. Халабузарь А.Б «Школьная служба примирения – способ позитивной самореализации подростков» ,2013г
9. «Школьные службы примирения. Методы. Исследования. Процедуры. Сборник материалов.» Москва 2012г.